POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

SARL EFADSYAH

Dernière mise à jour : 26 novembre 2026

La SARL EFADSYAH accorde une importance particulière à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses clients, patients, participants aux stages, entreprises clientes, partenaires et visiteurs de ses sites internet.

La présente politique explique quelles informations sont collectées, pourquoi elles sont utilisées, comment elles sont conservées et quels sont les droits des personnes concernées.

Elle s'applique à l'ensemble des activités exercées par la SARL EFADSYAH.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

SARL EFADSYAH

- Forme juridique : Société à responsabilité limitée (SARL)
- Siège social : 23 ter rue Maryse Bastié, 76620 Le Havre, France
- SIREN : 851 635 300
- SIRET : 851 635 300 00011
- RCS : Le Havre
- Gérante : Elisabeth Chiron
- Téléphone : 06 10 64 14 67
- Adresse électronique : elisa-chiron@orange.fr

Pour toute question relative à la protection des données personnelles ou pour exercer vos droits, vous pouvez contacter la société à l'adresse électronique indiquée ci-dessus.

2. Activités concernées

La présente politique concerne les activités suivantes :

A. Consultations individuelles

- Médecine traditionnelle chinoise.
- Magnétisme.
- Coaching santé et vitalité.
- Accompagnement individuel et pratiques de bien-être.

Les consultations ont lieu sur rendez-vous à :

ZEN SPACE
8 rue Jules Lecesne
76620 Le Havre.

Cette adresse est uniquement un lieu de rendez-vous pour les consultations. ZEN SPACE n'est pas un établissement exploité par la SARL EFADSYAH.

B. Stages, ateliers et enseignements

- Organisation de stages et d'ateliers.

- Enseignement de pratiques psycho-corporelles.
- Activités collectives de bien-être et de développement personnel.
- Gestion des inscriptions et du suivi des participants.

C. Conseil en entreprise et QVCT

La SARL EFADSYAH propose des prestations de conseil en Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), notamment :

- Accompagnement des entreprises dans la prévention des risques.
- Promotion de la santé au travail.
- Renforcement de la santé et de la vitalité des salariés.
- Sensibilisation au bien-être au travail.
- Amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.
- Organisation d'ateliers et d'interventions collectives.
- Accompagnement des entreprises dans leurs démarches de prévention.

Ces prestations ne constituent pas des actes de médecine du travail ni un suivi médical réglementaire des salariés.

D. Hébergement et table d'hôtes

La SARL EFADSYAH exploite une activité d'hébergement en chambres d'hôtes et de table d'hôtes commercialisée sous l'enseigne :

CHAMBRES ZEN

Adresse :
23 ter rue Maryse Bastié
76620 Le Havre.

CHAMBRES ZEN est une enseigne commerciale de la SARL EFADSYAH et non une société indépendante.

3. Catégories de données collectées

Selon les prestations demandées, la SARL EFADSYAH peut collecter les catégories de données suivantes.

A. Données d'identification et de contact

- Nom et prénom.
- Adresse postale.
- Numéro de téléphone.
- Adresse électronique.
- Coordonnées professionnelles, le cas échéant.

B. Données relatives aux consultations individuelles

Dans la mesure où elles sont utiles à la préparation et à la réalisation des séances, certaines informations peuvent être recueillies :

- Antécédents communiqués volontairement.
- Traitements signalés par le patient.
- Contre-indications connues.

- Informations relatives à la santé communiquées par la personne.
- Informations nécessaires à la sécurité et au bon déroulement de la séance.

Ces informations peuvent constituer des données de santé au sens du RGPD. Elles font donc l'objet d'une protection renforcée.

La collecte est limitée aux informations utiles à la pratique proposée. La société n'a pas vocation à constituer un dossier médical ni à établir un diagnostic médical.

C. Données relatives aux stages et ateliers

- Identité des participants.
- Coordonnées.
- Inscriptions.
- Informations nécessaires à l'organisation des stages.
- Échanges et retours d'expérience.

D. Données relatives aux entreprises et prestations QVCT

- Coordonnées des entreprises clientes.
- Identité et coordonnées des interlocuteurs professionnels.
- Informations relatives aux devis, contrats et factures.
- Organisation des interventions.
- Inscriptions aux ateliers.
- Retours d'expérience et évaluations des prestations.

La SARL EFADSYAH n'a pas vocation à collecter des informations médicales individuelles sur les salariés dans le cadre de ses prestations de conseil en QVCT.

E. Données relatives à l'hébergement CHAMBRES ZEN

- Nom et prénom des clients.
- Coordonnées.
- Dates de séjour.
- Nombre de personnes.
- Informations nécessaires à la réservation.
- Demandes particulières liées au séjour.
- Informations nécessaires à la gestion des repas et des éventuelles allergies alimentaires signalées.

Les informations recueillies sont limitées à celles nécessaires à l'organisation et à la réalisation des prestations.

4. Finalités de la collecte des données

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion des demandes de renseignements.
- Prise et gestion des rendez-vous.
- Préparation et suivi des consultations.

- Organisation des stages et ateliers.
- Gestion des inscriptions.
- Réalisation des prestations de coaching.
- Préparation et réalisation des interventions QVCT en entreprise.
- Gestion des devis, contrats et factures.
- Gestion des réservations de chambres d'hôtes.
- Organisation des prestations de table d'hôtes.
- Communication avec les clients et partenaires.
- Respect des obligations comptables, fiscales et légales.

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

5. Bases juridiques des traitements

Les traitements de données personnelles reposent, selon leur finalité, sur les bases juridiques suivantes :

- **Exécution d'un contrat ou mesures précontractuelles :** gestion des rendez-vous, réservations, inscriptions, devis et prestations.
- **Obligation légale :** conservation des documents comptables et respect des obligations fiscales et réglementaires.
- **Intérêt légitime :** gestion des relations professionnelles, suivi des demandes et protection des intérêts de la société, dans le respect des droits des personnes.
- **Consentement :** lorsque celui-ci est requis, notamment pour certaines utilisations facultatives des données, les photographies, témoignages ou communications commerciales.

Protection particulière des données de santé

Les informations relatives à la santé constituent des données sensibles.

Leur traitement nécessite à la fois une base juridique prévue par l'article 6 du RGPD et une condition autorisant le traitement des données sensibles au titre de l'article 9 du RGPD.

Lorsque le consentement explicite constitue la condition applicable, il est recueilli séparément, après information de la personne et pour une finalité déterminée.

Le consentement à la collecte des données personnelles doit être distingué de l'accord donné par la personne pour la réalisation d'une séance.

La société veille à ne collecter que les informations nécessaires et à ne pas communiquer ces données à des tiers non autorisés.

6. Durées de conservation des données

La SARL EFADSYAH ne conserve pas les données personnelles indéfiniment.

Les durées de conservation sont définies selon la nature des informations et les obligations applicables.

A. Consultations individuelles

Les informations relatives aux consultations individuelles sont conservées pendant une durée de **3 ans après le dernier rendez-vous**, conformément à la durée de conservation retenue par la société.

Cette durée doit être adaptée si une obligation légale ou une règle particulière applicable à la nature des dossiers impose une autre durée.

B. Coaching santé et vitalité

Les données nécessaires au suivi des prestations sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après le dernier rendez-vous ou la dernière prestation, sous réserve des obligations légales applicables.

C. Stages et ateliers

Les données relatives aux participants sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans après le dernier contact ou la dernière participation, sauf obligation légale contraire.

D. Prestations QVCT et entreprises

Les données des prospects professionnels sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact émanant du prospect.

Les données relatives aux clients professionnels sont conservées pendant la durée nécessaire à la gestion de la relation contractuelle, puis archivées lorsque cela est nécessaire au respect des obligations légales ou à la défense des droits de la société.

E. Hébergement CHAMBRES ZEN

Les données nécessaires à la gestion des réservations et de la relation avec les clients sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation du séjour et au suivi de la relation commerciale.

Les données de prospection sont conservées pendant une durée maximale de 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne.

Les documents comptables et factures sont conservés conformément aux obligations légales.

F. Documents comptables

Les pièces comptables, factures et documents justificatifs sont conservés pendant **10 ans**, conformément aux obligations légales applicables.

Les durées de conservation peuvent être prolongées lorsqu'une obligation légale ou un litige le justifie. Les données qui ne sont plus nécessaires sont supprimées ou archivées avec des accès restreints.

7. Destinataires des données personnelles

Les données personnelles sont destinées à la SARL EFADSYAH et ne sont accessibles qu'aux personnes autorisées.

Accès interne

La gérante de la SARL EFADSYAH est actuellement la seule personne ayant accès aux informations collectées et aux documents contenant des données personnelles.

Expert-comptable

La société fait appel au cabinet **FIDUCIAL** pour ses prestations d'expertise comptable.

FIDUCIAL peut recevoir ou consulter les informations strictement nécessaires à ses missions comptables, fiscales et administratives, dans le respect des obligations de confidentialité et de protection des données applicables.

Autres destinataires éventuels

Certaines informations peuvent être communiquées aux administrations ou organismes compétents lorsque la loi l'impose, ou à des prestataires intervenant pour le fonctionnement des services, dans la limite de leurs missions et des données nécessaires.

Aucune donnée personnelle n'est vendue à des tiers.

8. Outils de stockage et organisation informatique

Les informations personnelles collectées dans le cadre des activités de la SARL EFADSYAH sont enregistrées dans des documents informatiques au format Word.

L'accès à ces documents est strictement réservé à la gérante de la société, qui est actuellement la seule personne autorisée à consulter les informations collectées.

L'ordinateur utilisé pour le stockage et le traitement de ces informations est protégé par un mot de passe afin d'en limiter l'accès aux personnes non autorisées.

La société veille à limiter l'accès aux informations, à éviter toute divulgation non autorisée et à préserver la confidentialité des documents.

Des mesures complémentaires de sécurité, notamment des sauvegardes régulières protégées, la mise à jour des logiciels et la sécurisation des éventuels supports de stockage, sont à mettre en place et à maintenir.

9. Confidentialité et sécurité des données

La SARL EFADSYAH s'engage à prendre les mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger les données personnelles contre :

- Les accès non autorisés.
- La divulgation accidentelle ou illicite.
- La perte ou la destruction.
- La modification non autorisée.
- L'utilisation détournée des informations.

Les données de santé font l'objet d'une attention particulière en raison de leur caractère sensible.

La société veille à ce que seules les personnes habilitées puissent accéder aux informations nécessaires à leurs missions.

En cas de violation de données personnelles, la société examine les risques et effectue, lorsque la réglementation l'impose, les notifications nécessaires à la CNIL et aux personnes concernées.

10. Transfert des données hors de l'Union européenne

La SARL EFADSYAH ne prévoit pas de transfert volontaire de données personnelles hors de l'Union européenne dans le cadre de ses traitements habituels.

Toutefois, certains services informatiques ou plateformes utilisés pour le fonctionnement des sites internet peuvent impliquer des transferts de données.

Dans ce cas, les transferts doivent respecter les garanties prévues par le RGPD, notamment les décisions d'adéquation ou les garanties contractuelles appropriées lorsqu'elles sont nécessaires.

11. Cookies et traceurs

La SARL EFADSYAH ne déclare pas utiliser de cookies publicitaires ou de traceurs destinés à suivre la navigation des visiteurs à des fins commerciales.

Les plateformes d'hébergement, les fonctionnalités techniques des sites ou les services intégrés peuvent toutefois utiliser des cookies nécessaires au fonctionnement des sites ou d'autres traceurs.

Les cookies non nécessaires soumis au consentement ne doivent être déposés qu'après obtention du consentement requis.

Les visiteurs peuvent consulter les informations relatives aux cookies et paramétrer leurs préférences lorsque le site propose un dispositif de gestion du consentement.

12. Droits des personnes concernées

Conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la législation française applicable, toute personne dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- **Droit d'accès :** obtenir la confirmation que ses données sont traitées et en recevoir une copie.
- **Droit de rectification :** demander la correction des informations inexactes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement :** demander la suppression de ses données lorsque les conditions légales sont réunies.
- **Droit à la limitation :** demander la limitation temporaire de certains traitements.
- **Droit d'opposition :** s'opposer à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime.
- **Droit à la portabilité :** recevoir les données fournies dans un format structuré lorsque ce droit est applicable.
- **Droit de retirer son consentement :** lorsque le traitement repose sur le consentement, le retirer à tout moment pour l'avenir.

L'exercice de ces droits peut être limité lorsque la société doit conserver certaines informations en vertu d'une obligation légale ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

13. Modalités d'exercice des droits

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant vos données personnelles, vous pouvez contacter :

SARL EFADSYAH
23 ter rue Maryse Bastié
76620 Le Havre – France

Adresse électronique : elisa-chiron@orange.fr
Téléphone : 06 10 64 14 67

Une demande peut nécessiter la vérification de l'identité de son auteur lorsque cela est nécessaire pour éviter toute communication à une personne non autorisée.

La société s'engage à répondre dans les délais prévus par la réglementation.

14. Réclamation auprès de la CNIL

Si une personne estime, après avoir contacté la SARL EFADSYAH, que ses droits ne sont pas respectés, elle peut adresser une réclamation à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

CNIL
3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07 – France

Site internet : https://www.cnil.fr

15. Confidentialité des échanges et des séances

Les informations communiquées dans le cadre des consultations, séances individuelles, stages et accompagnements sont traitées avec discrétion et confidentialité.

Le praticien veille à préserver la confidentialité des informations confiées par les personnes accompagnées.

Dans le cadre des interventions en entreprise et des prestations QVCT, les restitutions éventuelles à l'entreprise cliente sont réalisées dans le respect de la confidentialité des participants.

Aucune information médicale individuelle n'a vocation à être communiquée à l'employeur sans fondement juridique approprié.

16. Photographies, vidéos et témoignages

Les photographies, vidéos, témoignages ou avis permettant d'identifier une personne ne sont utilisés à des fins de communication ou de publication qu'après obtention de l'autorisation ou du consentement requis.

Cette autorisation est distincte de l'inscription à une prestation ou de la réservation d'un séjour.

Le refus de donner cette autorisation n'a aucune incidence sur l'accès aux prestations proposées.

17. Mise à jour de la politique de confidentialité

La SARL EFADSYAH se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires, techniques ou de ses activités.

La date de dernière mise à jour figure en tête du document.

Pour toute question concernant cette politique, vous pouvez contacter la SARL EFADSYAH à l'adresse suivante :

elisa-chiron@orange.fr

SARL EFADSYAH
23 ter rue Maryse Bastié
76620 Le Havre
SIREN : 851 635 300
Gérante : Elisabeth Chiron