CONDITIONS GENERALES DE VENTE EFADSYAH

OBJET : Ces conditions générales de vente sont destinées à constituer un contrat entre le client et la SARL EFADSAYH et ses clients pour:
-La prestation de séances collectives bien ETRE, d'enseignement de santé holistique, d'ateliers/coachings en prévention santé et de bien ETRE en tout lieu d'intervention.
-La prestation d'accompagnement personnalisé et de séances individuelles de coaching santé et vitalité, Médecine Traditionnelle Chinoise et de magnétisme.
-L'usage de la réservation de séjours en chambre d'hôtes 'CHAMBRES ZEN' situées au 23 ter rue Maryse Bastié 76620 Le Havre et la prestation de la table d'hôtes.
L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont acquis dès la prise de rendez-vous pour les séances individuelles ou du versement de l'acompte. La gérante Elisabeth Chiron s'engage à mettre tout en œuvre pour apporter les conseils et la pédagogie la plus juste, pour proposer les outils et méthodes d'accompagnement et de service les plus adaptés à la personne ou à l'entreprise en tant que coach de santé. Pour les clients de 'Chambres Zen' , elle s'engage à apporter un accueil chaleureux et leur assurer un séjour le plus agréable possible.

LA DURÉE DU CONTRAT : Le présent contrat, accepté par le client est conclu pour une durée déterminée lors de la prise de rendez-vous, réservation ou du bon de commande. Le client ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux de formation, de Chambres Zen ou de consultation.

LES TARIFS : Les prix indiqués sur les sites internet www.efadsyah.fr sont des prix en €uros (TVA non applicable) par séance ou par forfait et sur www.chambreszen.com par chambre et par nuit, pour le nombre de personnes et pour les dates choisies. Les tarifs et offres s'étendent sous réserve de disponibilité au moment de la commande/réservation et sont susceptibles de ne pas être reconduits pour des commandes/réservations ultérieures. Les présentes conditions de vente, tarifs et offres non contractuels sont modifiables à tout moment et sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis aussitôt l'acompte versé. Les prix pour les séances individuelles, collectives , séminaires et ateliers s'appliquent selon les tarifs en vigueur. Pour Chambres Zen , les petits déjeuners sont compris dans le prix et la taxe de séjour, impôt local que le client doit acquitter auprès du propriétaire qui la reverse ensuite au trésor public.
COMMANDE DE PRESTATION / RÉSERVATION : Toute commande pour les formations, stages et atelier est assortie d'un bon de commande (mail ou courrier) et du versement d'un acompte de 50%, le solde étant dû 7 jours avant la réalisation de la prestation. Les séances individuelles sont dûes en fin de séance. Toute annulation en deçà de 24h du rendez-vous est dûe.
Toute réservation pour Chambre Zen est assortie d'une confirmation écrite faite au client (sms, mail ou courrier) ou du client et du versement de la totalité des nuitées pour la chambre d'hôte. La commande/réservation est enregistrée et confirmée à partir de l'encaissement de l'acompte qui implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Les abonnements aux séances collectives sont réglable en totalité à l'inscription.

MODALITES DE PAIEMENT : Paiement en espèces, par chèque (banque domiciliée en France à l'ordre de EFADSYAH), virement et carte bancaire. Pour Chambre Zen , le solde du séjour ainsi que les consommations et prestations supplémentaires non mentionnées au présent contrat sont à régler la veille du départ, à l'initiative du client.
MODIFICATION ET ANNULATION DE COMMANDE ET DE RÉSERVATION : Toute modification et annulation partielle ou totale d'une commande et de réservation par le client doit faire l'objet d'une demande directement auprès d'EFADSAYH, soit par courrier, soit par email. Cette demande de modification ou d'annulation ne sera effective que lorsque Elisabeth Chiron aura confirmé son acceptation par courrier ou par email. Pour les ateliers, séminaires , les acomptes sont remboursables jusqu'à 21 jours avant la date de la prestation. Pour l'enseigne Chambres Zen :
Si l'annulation intervient plus de 7 jours avant la date d'arrivée, le montant versé lors de la réservation sera remboursé intégralement.
Si l'annulation intervient moins de 7 jours avant la date d'arrivée, 50% minimum pour une nuit est conservé.
En cas de non présentation, ou si le client écourte son séjour, Efadsyah se réserve le droit de facturer et de réclamer ou prélever le montant total du séjour prévu
Si le client ne se manifeste pas de quelque manière que ce soit avant 20h le jour prévu de début de séjour, le présent contrat devient nul et le propriétaire peut disposer de ses chambres d'hôtes. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire. Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées. Si avant le début du séjour Efadsyah se voit dans l'obligation d'annuler la réservation, Elisabeth Chiron doit informer son client soit par courrier, soit par email. Le client, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées. Aucune assurance annulation n'étant incluse dans nos tarifs, il est par conséquent vivement recommandé d'en souscrire une.

RESPONSABILITÉ
POUR LES ATELIERS, COACHING COLLECTIFS ET CHAMBRES ZEN : Le client atteste être couvert par une assurance responsabilité civile couvrant sa responsabilité et celle de sa famille. Le client s'engage à rendre les chambres d'hôtes en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. EFADSYAH décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation d'effets personnels et/ou de dommages ou de blessures aux biens ou personnes se trouvant sur la propriété ou lieu de formation, peu importe la cause. En cas d'oubli à l'issue de la formation ou du séjour, les effets peuvent être envoyés à la personne concernée, sur sa demande et à ses frais.
POUR LES SEANCES INDIVIDUELLES - Information sur les risques et les limites de responsabilité :Le praticien informe le patient des modalités de la séance, des risques connus associés aux techniques utilisées et des précautions à respecter. Le patient est invité à signaler toute information utile à la sécurité et à la poursuite de la séance, notamment ses antécédents, ses traitements et toute contre-indication connue. Le praticien s'engage à mettre en œuvre les précautions adaptées à la pratique proposée et à respecter les obligations légales qui lui sont applicables. La présente clause ne saurait avoir pour effet d'exclure ou de limiter la responsabilité légale du praticien lorsqu'elle est engagée, ni de priver le patient de ses droits à réparation. »
LITIGE : Le présent contrat est régi par le droit français.
Tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Le présent contrat et ses suites sont soumis à la loi française.
Médiateur de la consommation compétent pour la médiation d'un litige avec Efadsyah : SAS Médiation consommation developpement. Immeuble l'Horizon , Esplanade de France, 3 rue Jean Constant Milleret 42000 Saint Etienne Tél 04.77.42.10.58. Assureur Efadsyah : Cabinet Gerbault 2 chemin de la Torcerie 37170 Chambray les Tours.

L'HEURE D'ARRIVÉE EN CHAMBRES ZEN: Le client se présente le jour de sa réservation selon l'heure convenue avec Elisabeth Chiron. Le petit-déjeuner est servi chaque matin entre 7h et 10h00 à convenir ensemble la veille.
L'HEURE DE DÉPART : Le jour du départ, les clients doivent libérer les chambres avant 10h30. Tout départ postérieur à 11h entrainera la facturation d'une nuit supplémentaire.
CAPACITE ET CHANGEMENT DE CHAMBRES A CHAMBRES ZEN : Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, Efadsyah se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé. Le présent contrat est établi pour un nombre précis de personnes. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire est en droit de refuser les clients supplémentaires. Ce refus ne pourra être considéré comme une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire. En cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

LES ANIMAUX DE COMPAGNIE : Nos amis , animaux de compagnie ne sont pas admis, excepté les animaux d'utilité (chien guide). En cas de non respect de cette clause par le client, le refus d'accepter les animaux et ses propriétaires par EFADSYAH ne peut être assimilé à une modification ou une rupture du contrat à l'initiative du propriétaire. De sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.
ART DE VIVRE ET UTILISATION DES LIEUX EN CHAMBRES ZEN ET ATELIERS-SEMINAIRES: Le respect d'un certain « art de vivre » est demandé à tous les clients pour garantir la quiétude du lieu et le confort de tous. Toute attitude irrespectueuse envers les autres personnes et/ou des installations peut entraîner l'annulation immédiate de la réservation/commande. Seules les personnes participants aux ateliers/séminaires ou séjournant à Chambres Zen sont autorisées à utiliser les lieux. Nous nous réservons le droit de facturer le coût de remplacement des serviettes et/ou linge tachés par des produits de maquillage, taches.

INFORMATIQUE ET LIBERTÉ : Conformément à la loi du 6 janvier 1978, loi n°78-17, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. EFADSYAH s'engage à ne pas transmettre les informations communiquées à d'autres sociétés ou organismes, sauf autorités compétentes.